

Министерство культуры Российской Федерации

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет кино и телевидения»*

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ КИНОВИДЕОТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДЕНО:

Директор колледжа

Л.Д. Галичина
30 сентября 2014 г.



ПРОГРАММА

ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

по специальности СПО **43.02.10 (100401)**

«ТУРИЗМ»

(базовый уровень подготовки)

Санкт-Петербург
2014

Программа итоговой аттестации разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО):

100401 (43.02.10) «Туризм»

Организация-разработчик: Санкт-Петербургский киноvideотехнический колледж
Санкт-Петербургского государственного университета
кино и телевидения

Рекомендована: Цикловой методической комиссией:
протокол № 7 от «29» апреля 2014 года
Председатель ЦМК Ташличина Л.Д.Галичина

Согласовано: Заместитель директора колледжа по УМР
Пав Л.В.Парфёнова
«29» апреля 2014 года

©
©
©
©
©

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» итоговая аттестация выпускников, завершающих обучение по программам среднего профессионального образования в колледже, является обязательной.

Программа государственной (итоговой) аттестации разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС по специальности 100401 (43.02.10) «Туризм», «Рекомендациями по организации итоговой государственной аттестации выпускников образовательных учреждений среднего профессионального образования» (письмо Министерства общего и профессионального образования РФ от 10.07.1998 г. № 12-52-111 ин/12-23), приказом Минобрнауки России от 16.08.2013 N 968 (ред. от 31.01.2014) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования».

Цель итоговой государственной (итоговой) аттестации – установить соответствие уровня и качества подготовки выпускников Федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования в части государственных требований к минимуму содержания и уровню их подготовки, с учетом дополнительных требований образовательного учреждения по специальности.

Программа итоговой государственной аттестации является частью основной профессиональной образовательной программы Санкт-Петербургского киноvideотехнического колледжа по специальности 43.02.10 (100401) «Туризм» базового уровня подготовки.

При разработке программы итоговой государственной аттестации определены:

- вид итоговой государственной аттестации;
- объем времени на подготовку и проведение итоговой государственной аттестации;
- сроки проведения итоговой государственной аттестации;
- условия подготовки и процедура проведения итоговой государственной аттестации;
- формы проведения итоговой государственной аттестации;
- критерии оценки уровня и качества подготовки выпускника.

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ УКАЗАНИЯ

Программа государственной (итоговой) аттестации разрабатывается ежегодно цикловой методической комиссией соответствующей специальности и утверждается директором колледжа.

Данная программа доводится до сведения студента не позднее, чем за шесть месяцев до начала итоговой государственной аттестации. Программа выдается студентам-выпускникам за 6 месяцев до начала ИГА.

К государственной (итоговой) аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные учебным планом по основной профессиональной образовательной программе, и успешно прошедшие все промежуточные аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Приказ о допуске студента к защите ВКР по специальности 43.02.10 (100401) «Туризм» готовится не позднее, чем за неделю до защиты ВКР.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БЮДЖЕТА ВРЕМЕНИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ

Этапы государственной (итоговой) аттестации	Количество недель
1. Подготовка к итоговой государственной аттестации	4
2. Итоговая государственная аттестация	2
Всего:	6

Государственная (итоговая) аттестация в соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности 43.02.10 (100401) «Туризм» состоит из двух этапов: выполнения выпускной квалификационной работы и ее защиты.

НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа – это комплексная самостоятельная работа студента, главной целью и содержанием которой является всесторонний анализ, исследование и разработка некоторых из актуальных задач и вопросов как теоретического, так и прикладного характера по профилю специальности.

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы является завершающим этапом среднего профессионального образования. Его успешное прохождение является необходимым условием присуждения студентам квалификации дипломированного специалиста по туризму по специальности 43.02.10 (100401) «Туризм».

Целевым назначением выпускной квалификационной работы является комплексная оценка качества профессионального образования и проверка квалификационного уровня выпускника на соответствие требованиям федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС), отражающего место специальности, объекты и виды будущей профессиональной деятельности. В то же время, выпускная квалификационная работа, являясь этапом образовательного процесса, преследует цели пополнения, закрепления и развития знаний, умений и навыков, приобретенных на предшествующих этапах обучения.

Работа над выпускной квалификационной работой предполагает высокую степень самостоятельности студента, предоставляет возможности для самореализации и творческого самовыражения. Формирование и развитие этих качеств личности, креативного (созидательного, инновационного) типа мышления и составляет основу современной концепции образования.

Ориентируясь на достижение общих целей образования в целом и целей среднего профессионального образования в частности, выпускная квалификационная работа имеет свои специфические особенности,

связанные с её основной функцией – итоговым контролем и оценкой качества образовательного процесса. При этом студентам-дипломникам и их руководителям следует учитывать те основные требования и показатели, по которым производится оценка выполнения и защиты выпускной квалификационной работы и уровня профессиональной подготовленности студента. Интегрально эти основные требования сводятся к следующему:

- 1) умение четко формулировать рассматриваемую задачу, определять ее актуальность и значимость, структурировать решаемую задачу;
- 2) обоснованно выбирать и корректно использовать наиболее эффективные методы решения задач;
- 3) уметь генерировать и анализировать альтернативные варианты и принимать оптимальные решения с учетом множественности критериев, влияющих факторов и характера информации;
- 4) использовать в работе современные информационные технологии, средства компьютерной техники и их программное обеспечение;
- 5) уметь осуществлять поиск научно-технической информации и работать со специальной литературой;
- б) грамотно, с использованием специальной терминологии и лексики, четко, в логической последовательности излагать содержание выполненных разработок.

СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

В выпускной квалификационной работе должны содержаться следующие структурные части в порядке их следования:

- отзыв руководителя (вкладывается);
- рецензия (вкладывается);
- титульный лист;
- задание на ВКР;
- график выполнения выпускной квалификационной работы
- содержание (оглавление);
- перечень условных обозначений, специальных терминов и сокращений (желательно, но не обязательно);
- введение;
- основная часть;
- заключение (выводы);

- библиография (литература);
- приложения.

Объем ВКР составляет 50 - 70 страниц не включая приложения.

ПРИМЕРНЫЙ ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

№ п/п	наименование этапа	сроки сдачи
1.	Выбор темы и подача заявления	до 01.01.
2.	По подбор литературы и ее изучение по теме ВКР	до 25.02.
3.	Со представление плана ВКР и согласование его с руководителем	до 04.03.
4.	Разработка и представление на проверку введения	05.03-31.03
5.	Разработка и представление на проверку первой главы	01.04-30.04
6.	Разработка и представление на проверку второй главы с учётом материала, полученного на производственной (преддипломной) практике, заключение	02.05-23.05
7.	Оформление отзыва руководителя ВКР	24.05-25.05
8.	Внешнее рецензирование ВКР	26.05-31.05
9.	Нормоконтроль	01.06-03.06
10.	Предварительная защита ВКР	03.06-07.06
11.	Переработка (доработка) ВКР в соответствии с замечаниями, переплёт	08.06-13.06
12.	Предоставление ВКР в учебную часть	14.06.
13.	Защита ВКР	15.06 - 28.06.

РЕЦЕНЗИРОВАНИЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

Выполненные квалификационные работы рецензируются специалистами из числа работников предприятий, организаций, преподавателей образовательных учреждений, владеющих вопросами, связанными с тематикой выпускных квалификационных работ. На рецензирование одной квалификационной работы образовательным учреждением предусмотрено 3 учебных часа.

Рецензенты выпускных квалификационных работ назначаются приказом директора колледжа.

Содержание рецензии доводится до сведения студента не позднее, чем за день до защиты выпускной квалификационной работы.

Внесение изменений в выпускную квалификационную работу после получения рецензии не допускается.

Заместитель директора по учебно-методической работе после ознакомления с отзывом руководителя и рецензией решает вопрос о допуске студента к защите и передает выпускную квалификационную работу в Государственную аттестационную комиссию.

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

После завершения написания выпускной квалификационной работы организуется предварительная защита, на которой особое внимание уделяется отработке доклада (формы и содержания). Предварительная защита проводится не позднее чем за 2 недели до итоговой государственной аттестации. К предварительной защите студент представляет:

- готовую выпускную квалификационную работу, подписанную автором, руководителем, всеми консультантами. Название темы ВКР должно точно соответствовать ее формулировке, указанной в приказе директора;
- презентацию диплома в электронном виде на диске в виде слайдов или чертежи и плакаты, выполненные к выпускной квалификационной работе;
- отзыв руководителя;
- документы об использовании и внедрении на производство результатов ВКР (при их наличии).

Учитывая программу выпускной квалификационной работы, руководитель должен написать отзыв по следующей форме:

1. Соответствие темы и содержания.
2. Объем и полнота выполнения дипломного проекта.
3. Систематичность работы студента над проектом.
4. Степень самостоятельности выполнения разделов выпускной квалификационной работы студентом.

5. Объем и полнота использования студентом литературных источников по теме, отечественных и иностранных. Дополнительные исследования и работы, проведенные студентом.
6. Возможность реализации материалов, разработанных (полученных) студентом в проекте.
7. Точка зрения руководителя о возможности допуска ВКР к защите и присвоения её автору квалификации «специалист по туризму» (без оценки в баллах).

На защиту выпускной квалификационной работы отводится до 15 минут. Процедура защиты устанавливается председателем государственной аттестационной комиссии по согласованию с членами комиссии и, как правило, включает доклад студента (не более 10 минут), чтение отзыва и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы студента. Может быть предусмотрено выступление руководителя выпускной квалификационной работы, а также рецензента, если он присутствует на заседании государственной аттестационной комиссии.

При определении окончательной оценки по защите выпускной квалификационной работы учитываются:

- доклад выпускника по каждому разделу выпускной работы;
- ответы на вопросы;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя;

Заседания государственной аттестационной комиссии протоколируются. В протоколе записываются: итоговая оценка выпускной квалификационной работы, присуждение квалификации и особые мнения членов комиссии. Протоколы заседаний государственной аттестационной комиссии подписываются председателем, заместителем председателя, ответственным секретарем и членами комиссии.

Студенты, выполнившие выпускную квалификационную работу, но получившие при защите оценку «неудовлетворительно», имеют право на повторную защиту. В этом случае государственная аттестационная комиссия может признать целесообразным повторную защиту студентом той же выпускной квалификационной работы, либо вынести решение о закреплении за ним нового задания на выпускную квалификационную работу и определить срок повторной защиты, но не ранее чем через год.

Студенту, получившему оценку «неудовлетворительно» при защите выпускной квалификационной работы, выдается академическая справка установленного образца. Академическая справка обменивается на диплом в

соответствии с решением Государственной аттестационной комиссии после успешной защиты студентом выпускной квалификационной работы.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Для определения качества выпускной квалификационной работы предлагаются следующие основные показатели ее оценки:

- соответствие темы исследования специальности, требованиям общепрофессиональной (специальной) подготовки, сформулированным целям и задачам;
- профессиональная компетентность, умение систематизировать и обобщать факты, самостоятельно решать поставленные задачи (в том числе и нестандартные) с использованием передовых научных технологий;
- структура работы и культура ее оформления; последовательность и логичность, завершенность изложения, наличие научно-справочного аппарата, стиль изложения;
- достоверность и объективность результатов квалификационной работы, использование в работе научных достижений отечественных и зарубежных исследователей, собственных исследований и реального опыта; логические аргументы; апробация в среде специалистов - практиков, преподавателей, исследователей и т.п.;
- использование современных информационных технологий, способность применять в работе математические методы исследований и вычислительную технику;
- возможность использования результатов в профессиональной практике для решения научных, творческих, организационно-управленческих, образовательных задач.

При оценке выпускной квалификационной работы дополнительно должны быть учтены качество сообщения, отражающего основные моменты выпускной квалификационной работы, и ответы выпускника на вопросы, заданные по теме его выпускной квалификационной работы.

При определении окончательной оценки по защите дипломного проекта учитываются:

- доклад выпускника по каждому разделу;
- ответы на вопросы;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя.

Результаты защиты определяются оценками *«отлично»*, *«хорошо»*, *«удовлетворительно»*, *«неудовлетворительно»*.

«Отлично» выставляется за дипломный проект, который имеет положительные отзывы руководителя и рецензента. При его защите студент-выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, во время доклада использует наглядные пособия, легко отвечает на поставленные вопросы.

«Хорошо» выставляется за дипломный проект, который имеет положительный отзыв руководителя и рецензента. При его защите студент-выпускник показывает знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует наглядные пособия, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

«Удовлетворительно» выставляется за дипломный проект, в отзывах руководителя рецензента которого имеются замечания по содержанию работы и методике анализа. При его защите студент-выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

«Неудовлетворительно» выставляется за дипломный проект, который не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях кафедры химических специальностей. В отзывах руководителя и рецензента имеются критические замечания. При защите дипломного проекта студент-выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлены наглядные пособия.

ХРАНЕНИЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

Выполненные студентами выпускные квалификационные работы хранятся после их защиты в образовательном учреждении пять лет. По истечении указанного срока вопрос о дальнейшем хранении решается организуемой по приказу директора колледжа комиссией, которая представляет предложения о списании выпускных квалификационных работ.

Списание ВКР оформляется соответствующим актом.

Лучшие выпускные квалификационные работы, представляющие учебно-методическую ценность, могут быть использованы в качестве учебных пособий в колледже.

По запросу предприятия, учреждения, организации директор колледжа имеет право разрешить снимать копии выпускных квалификационных работ студентов. При наличии в ВКР изобретения или рационализаторского предложения разрешение на копию выдается только после оформления (в установленном порядке) заявки на авторские права студента.

Изделия и продукты творческой деятельности по решению государственной аттестационной комиссии могут не подлежать хранению в течение пяти лет. Они могут быть использованы в качестве учебных пособий, реализованы через выставки-продажи и т.п.

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ПРОВЕДЕНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 07.05.2013 N 99-ФЗ, от 07.06.2013 N 120-ФЗ, от 02.07.2013 N 170-ФЗ, от 23.07.2013 N 203-ФЗ, от 25.11.2013 N 317-ФЗ, от 03.02.2014 N 11-ФЗ, от 03.02.2014 N 15-ФЗ) «Об образовании в Российской Федерации». Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс»;
2. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 100401 (43.02.10) «Туризм», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.04.2010 г. № 256;
3. «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года N 464;

4. «Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», утвержденный приказом Минобрнауки России от 16.08.2013 N 968 (ред. от 31.01.2014);

Список рекомендуемой литературы и электронных ресурсов

1. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 03.05.2012) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступившими в силу с 01.11.2012) [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс»;
2. Федеральный закон от 13.03.2006 № 38– ФЗ (действующая редакция от 28.12.2013) «О рекламе» [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс»;
3. Постановление Правительства РФ от 02.08.2011 N 644 (ред. от 18.02.2014) «О федеральной целевой программе «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 - 2018 годы)» [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс»;
4. Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 № 452 (в ред. Постановления Правительства РФ от 23.03.2013 N 254) «Правила оказания услуг по реализации туристского продукта» [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс»
5. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. [Электронный ресурс]. –Введ. 30.11.2010 № 580-ст. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс»
6. ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования [Электронный ресурс]. –Введ. 8.12. 2011 года N 738-ст. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс»
7. ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. [Электронный ресурс]. –Введ. 15.12.2009 года N 773-ст. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс»;
8. Михеева, Е. Н. Управление качеством : учебник для студентов вузов / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Дашков и К, 2010.
9. Харченко, В. Бизнес-планирование: учебное пособие / В. Харченко; В.А. Баринов. –3-е изд. - (Профессиональное образование)., (Гриф) – М. : ФОРУМ, 2009.

10. Арустамов, Э.А. Основы бизнеса : учебное пособие /Э.А. Арустамов. -2-е изд. – М.: «Дашков и К°», 2008.
11. Евменов, Александр Дмитриевич. Маркетинг в социальной сфере : [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А. Д. Евменов, Э. К. Какосьян, П. В. Данилов ; С.-Петербург. гос. ун-т кино и тел. - СПб. : Изд-во СПбГУКиТ, 2010.
12. Барсуков, Дмитрий Петрович. Бизнес-планирование : учебное пособие для студентов направления подготовки бакалавра 100700 "Торговое дело" / Д. П. Барсуков, С. А. Фатова. - СПб. : Изд-во СПбГУКиТ, 2013.
13. Организация культурно-досуговой деятельности: Учебник для студ. учреждений ВПО - 3-е изд.,сер - ("Высшее профессиональное образование-Туризм", "Бакалавриат") /Асанова И.М., Дерябина С.О. ИЦ Академия, 2013.
14. Управление персоналом организации социальной сферы : учебное пособие. Ч. II. Оценка, мотивация, управление карьерой и социально-психологические аспекты управления персоналом / А. Д. Евменов, Е. В. Сазонова, М. О. Смирнов ; ред. О. А. Оськова ; С.-Петербург. гос. ун-т кино и телев. - СПб. : Изд-во СПбГУКиТ, 2011.
15. Тимохина, Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Л. Тимохина. - 3-е изд., перераб. и доп. –М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М , 2013.
16. Сапков, В.В. Информационные технологии и компьютеризация делопроизводства : учеб. пособие для нач. проф. Образования / В.В. Сапков. – 4-е изд., стер. – М.: Академия, 2010.
17. Котлер, Ф. Основы маркетинга. Краткий курс / Филипп Котлер. –М. : Вильямс, 2007.
18. Маркетинг: Методические указания к практической работе на тему "Управление поведением потребителей в рамках маркетинговой деятельности в условиях рынка" для студентов дневного и заочного отделений экономического факультета специальности 060800 / СПбГУКиТ. - СПб. : Изд-во СПбГУКиТ, 2005.
19. Арустамов, Э.А. Безопасность жизнедеятельности : учебник ./Э.А. Арустамов, Н.В. Косолапова, Н.А. Прокопенко, Г.В. Гуськов. -3-е изд. –М.: –Академия, 2007
20. Белоусов, А.Я. Подготовка населения по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций : методическое пособие / А.Я. Белоусов. –СПб., –СПбГУКиТ, 2009
21. Белоусов, А.Я. Нештатные аварийно-спасательные формирования. Предназначение, порядок создания и применения : учебное пособие. / А.Я. Белоусов. –СПб., –СПбГУКиТ, 2010

22. Кусков, А. С. Основы туризма [Электронный ресурс] : учебник для вузов по экономическим специальностям / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян . – 3-е изд., стер . – М. : КноРус, 2011. // Айбукс-ру : ЭБС. URL : <http://ibooks.ru/reading.php?productid=337203>
23. Алексеева, Н.П. Туризм [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.П. Алексеева. –М. : Флинта, МПСУ, 2012. // Айбукс-ру : ЭБС. URL : <http://ibooks.ru/reading.php?productid=25343>
24. Косолапов, А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Б. Косолапов. – 3-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2011. // Айбукс-ру : ЭБС. URL : <http://ibooks.ru/reading.php?productid=337228>
25. Дурович, А.П Организация туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.П. Дурович. – СПб. : –Питер, 2012. // Айбукс-ру : ЭБС. URL : <http://ibooks.ru/reading.php?productid=28472>
26. Гаврилова, С. В. Организация туристического и гостиничного бизнеса [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.В. Гаврилова. –М. : ЕАОИ, 2011. // Айбукс-ру : ЭБС. URL : <http://ibooks.ru/reading.php?productid=334535>
27. Косолапов, А.Б. Менеджмент в туристической фирме [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Б. Косолапов. – М. : КНОРУС, 2009. // Айбукс-ру : ЭБС. URL : <http://ibooks.ru/reading.php?productid=337066>
28. Голова, А. Г. Управление продажами : [Электронный ресурс] : учебник / А. Г. Голова. – М. : ИТК «Дашков и К°», 2010. // Айбукс-ру : ЭБС. URL : <http://www.ibooks.ru>
29. Дашкова Т. Л. Маркетинг в туристическом бизнесе : [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Л. Дашкова. –М. : ИТК «Дашков и К°», 2010. // Айбукс-ру : ЭБС. URL : <http://www.ibooks.ru>
30. Дурович, А.П. Маркетинговые исследования в туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.П. Дурович. –СПб. : –Питер, 2010. // Айбукс-ру : ЭБС. URL : <http://ibooks.ru/reading.php?productid=21811>
31. Саак, А.Э. Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме: [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Саак А. Э., Пшеничных Ю. А., [и др.] : –СПб. : Питер, 2008. // Айбукс-ру : ЭБС. URL : <http://www.ibooks.ru>
32. Еланцева, О.П. Стандартизация и сертификация в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.П. Еланцева. –2-е изд. стер. –М. : ФЛИНТА, 2012, –376 с. // Айбукс-ру : ЭБС. URL : <http://ibooks.ru/reading.php?productid=27291>
33. Шанаурина, Ю.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс] / Ю.В. Шанаурина. –2-е изд.

- стер. –М. : ФЛИНТА, 2013. // Айбукс-ру : ЭБС. URL <http://ibooks.ru/reading.php?productid=338013>
- 34.Стригунова, Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.П. Стригунова. – М. : КНОРУС, 2012. // Айбукс-ру : ЭБС. URL : <http://ibooks.ru/reading.php?productid=337153>
- 35.Еланцева, О.П. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс]: учебник для вузов / О.П. Еланцева. –М. : Флинта, 2012. // Айбукс-ру : ЭБС. URL : <http://ibooks.ru/reading.php?productid=27290>
- 36.Исаева, И. Ю. Досуговая педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Ю. Исаева. –М. : –Флинта, 2010. // Айбукс-ру : ЭБС. URL : <http://ibooks.ru/reading.php?productid=22749>
- 37.Косолапова, Н.В., Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : учебник / Н.В. Косолапова, Н.А. Прокопенко Н.А.. –М. : – КНОРУС, 2012. // Айбукс-ру : ЭБС. URL : <http://ibooks.ru/reading.php?productid=337100>

Интернет-ресурсы:

- 38.Официальный сайт Федерального агентства по туризму <http://www.russiatourism.ru/>
- 39.Официальный сайт Департамента туризма и региональной политики Министерства культуры Российской Федерации http://mkrf.ru/ministerstvo/departament/list.php?SECTION_ID=19314
- 40.Официальный сайт Российского союза туриндустрии <http://www.rostourunion.ru/>
- 41.Официальный сайт Ассоциации туроператоров России <http://www.atorus.ru/>
- 42.Официальный сайт Всемирной Туристской организации (UNWTO) <http://www.travelmagnat.ru/obedineniya/vsemirnaya-turistskaya-organizaciya-unwto/>
- 43.Портал о туризме <http://www.turizm.ru>

Периодические издания:

- 44.«Туризм: Право и экономика» - федеральный научно-практический журнал;
- 45.«Турбизнес» - информационно-аналитический журнал для специалистов туротрасли

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ (ИТОГОВОЙ)
АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ
по специальности
43.02.10 «Туризм»**

1. Вид итоговой государственной аттестации:

выпускная квалификационная работа

2. Объем времени на подготовку и проведение: 4 недели.

3. Сроки проведения:

- подготовка к защите – 4 недели

- защита выпускной квалификационной работы - 2 недели

4. Необходимые экзаменационные материалы – темы ВКР:

№	Ф.И.О. студента	Тема выпускной квалификационной работы (ВКР)	Ф.И.О. руководителя ВКР
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
	...		

Темы выпускных квалификационных работ закреплены за студентами приказом № _____ от «_____» _____ 20__ г.

5. Условия подготовки

Условия подготовки и процедура проведения – в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (*приказ Минобрнауки России от 16.08.2013 N 968*);

В период подготовки к защите провести консультации в объеме 20 часов на учебную группу.

5.1. Документы, предоставляемые государственной аттестационной комиссии, используемые на заседаниях ГАК:

- Государственные требования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности 43.02.10 «Туризм»;
- программа итоговой государственной аттестации;
- приказ директора колледжа о допуске студентов к итоговой государственной аттестации;
- сведения об успеваемости студентов;
- зачетные книжки студентов;

5.2. Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытых заседаниях государственной аттестационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

**Темы выпускных квалификационных работ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ
ВЫПУСКНИКОВ**

по специальности 43.02.10 (100401) «Туризм»

1. Разработка свадебных туров для индивидуальных туристов (на примере...)
2. Совершенствование маркетинговой политики туристского предприятия (на примере ...)
3. Перспективы и тенденции развития внутреннего туризма в регионе (на примере...)
4. Совершенствование и разработка экстремальных туров (на примере ...)
5. Клиент-ориентированный подход в управлении обслуживания потребителей услуг на предприятиях сферы туризма (на примере...).
6. Проект мероприятий по формированию рекламной кампании туристского предприятия (на примере...).
7. Совершенствование маркетинговой политики предприятия сферы туризма (на примере...).
8. Разработка мероприятий по участию туроператорской компании в выставочной деятельности (на примере...).
9. Совершенствование продвижения турпродукта с использованием информационных технологий (на примере ...)
10. Проект мероприятий по совершенствованию технологии продаж туристских услуг (на примере...)
11. Проведение комплексной оценки туристско-рекреационного потенциала территорий и разработка программы по развитию туризма (региональные аспекты).
12. Экологический туризм: мировой опыт и перспективы развития в России.
13. Выставочная деятельность как инструмент продвижения туристских продуктов и программ на внутреннем и внешнем рынках.
14. Тенденции и перспективы развития событийного туризма в России (на примере города, области, округа РФ).
15. Особенности бизнес-планирования в туристской отрасли (на примере...).

16. Оценка конкурентоспособности и формирования конкурентных преимуществ услуг туристского предприятия.
17. Этапы подготовки региональных программ развития туризма (на примере).
18. Разработка программ ностальгического туризма (на примере...).
19. Маркетинговые исследования потребителей туристских услуг при разработке турпродукта
20. Совершенствование технологии продаж туристских продуктов (услуг)
21. Совершенствованию рекламной деятельности на туристском предприятии (на примере...).
22. Формирование фирменного стиля туристского предприятия (на примере...).
23. Формирование корпоративной культуры туристского предприятия (на примере...).
24. Организация связей с общественностью на туристском предприятии (на примере...).
25. Особенности организации транспортного обслуживания туристов на туристском предприятии (на примере...).
26. Совершенствование организации страхования туристов на туристском предприятии (на примере...).
27. Разработка (совершенствование) программ этнического туризма (на примере...).
28. Разработка (совершенствование) программ круизного туризма на предприятии (на примере...).
29. Разработка экскурсионных (туристских) программ для школьников на предприятии (на примере...).
30. Разработка (совершенствование) программ молодежного туризма (на примере...).
31. Разработка рекомендаций по обеспечению безопасности туристской деятельности в РФ
32. Разработка рекомендаций по развитию системы франчайзинга в индустрии туризма.
33. Разработка рекомендаций по изучению и учету жалоб и потребительских предпочтений в системе организации обслуживания на предприятиях туризма

«__»_____ 20__ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему:

«_____»

(на примере _____)

специальность 43.02.10 «Туризм»

студента

(подпись)

(Ф.И.О.)

руководитель
ВКР

(подпись)

(ученая степень, звание, Ф.И.О.)

Допустить к защите

Председатель
ЦМК

(подпись)

(ученая степень, звание, Ф.И.О.)

«_____» _____ 20__ г.

2014 год

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет кино и телевидения»*

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ КИНОВИДЕОТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Специальность: 43.02.10 (100401) «Туризм»

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УМР

_____/_____/_____
« ____ » _____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

студента(ки) _____ курса, _____ группы, _____ формы
обучения

(фамилия, имя, отчество)

Тема выпускной
квалификационной работы _____

_____ утверждена приказом от « ____ » _____ 20__ г.
№ _____

Исходные данные к работе: _____

Содержание дипломной работы (перечень подлежащих разработке вопросов):

Перечень графического материала: _____

Срок сдачи студентом готовой работы: _____

Дата выдачи задания: « ____ » _____ 20__ г.

Руководитель ВКР _____

(подпись)

(ученая степень, инициалы и фамилия)

Задание принял к исполнению: _____

(подпись)

ОТЗЫВ
на выпускную квалификационную работу
по специальности 43.02.10 Туризм

студента _____

на тему: _____

Руководитель _____
(подпись)

(ученая степень, звание, инициалы, фамилия)

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу

по специальности 43.02.10 «Туризм»

студента _____

на тему: _____

В целом рецензируемая работа, соответствует предъявляемым требованиям к содержанию и оформлению, раскрывает поставленную актуальную тему, ее автор умеет работать с теоретическими положениями и применять их в практических исследованиях.

Работа может быть рекомендована к защите с положительной оценкой, а ее автор заслуживает присвоения искомой квалификации.

Рецензент _____
(подпись)

(ученая степень, звание, инициалы, фамилия)

М.П.